

◎ スマートフォンや他のデバイスでは見れる情報が、自分の機器では情報が更新されていない場合の対処法

⇒ キャッシュクリアという方法があります。

キャッシュクリアとは、ウェブサイトを開いたときに端末内に一時的に保存されているサイトのデータを削除することをいいます。これを行うことで、再度ページを開いたときに最新の情報が読み込まれるようになります。

⇒ 方法はブラウザによって違いますが、ここでは、Google Chrome (PC ブラウザ)での方法をご紹介します。

ただし、キャッシュクリアを行うことで、ログイン状態が解除されたり、保存されたID・パスワードがブラウザ上から削除されたりすることがあるので、ご注意ください。

【キャッシュクリアの手順】

1. Google Chrome を起動し、右上の「Google Chrome の設定 (点が 3 つ並んでいる部分)」→「履歴 (H)」→「閲覧データをクリア (C)」の順にクリック。

2. 「閲覧データをクリア」の中の

①「時間の範囲」で「すべての期間」を選択。

②「Cookie およびその他のサイトデータ」と

「キャッシュされた画像とファイル」 にチェックを入れる。

③「今すぐクリア」をクリック。

3. キャッシュクリアが実施され、ウェブサイトが最新情報に更新されます。